

## Consulter un forum Heredis ou poser une question

### Comment consulter le forum ?

Il n'est pas nécessaire de s'inscrire pour consulter un forum Heredis.

L'accès est libre quel que soit le sous-forum consulté (Windows, Mac, iOS, Recherches généalogiques...). Vous devez vous inscrire uniquement pour poser une nouvelle question ou poster une contribution dans un fil de discussion existant.

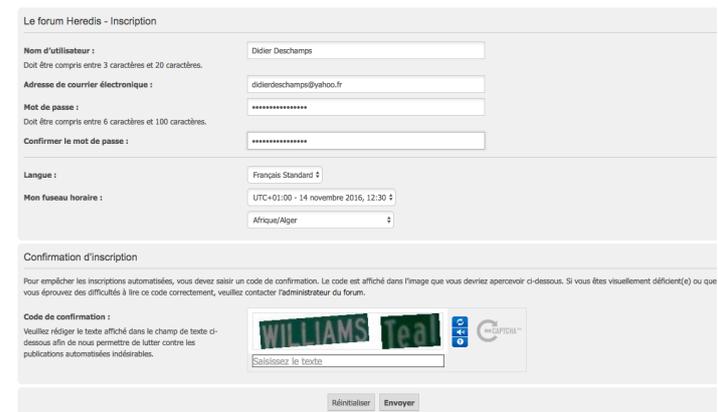
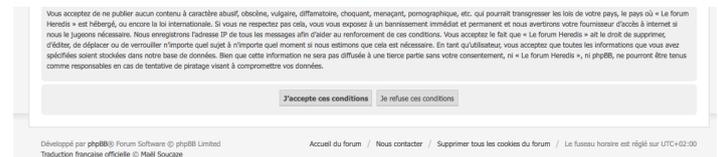
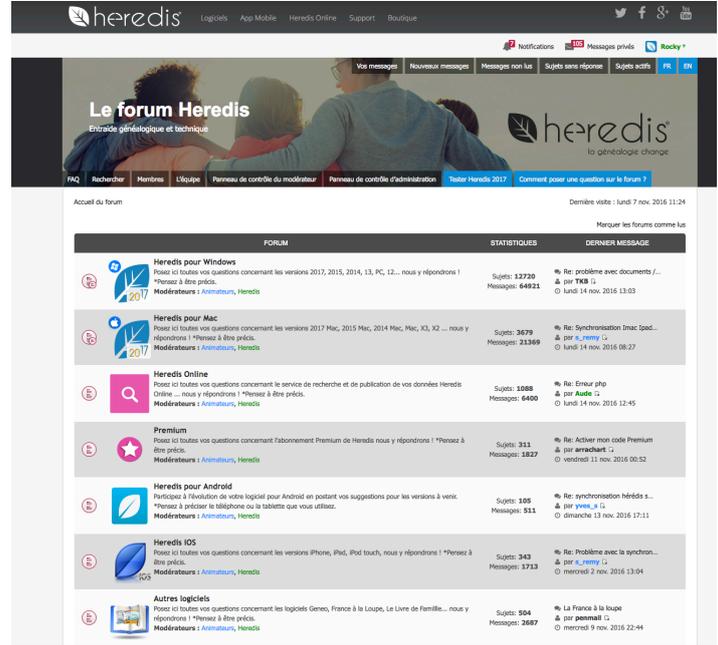
### Comment s'inscrire ?

1. Cliquez sur **Inscription** pour pouvoir intervenir sur le forum.
2. Cliquez sur **J'accepte ces conditions** pour valider les conditions d'utilisation du forum.

3. Complétez le formulaire d'enregistrement avec vos coordonnées. Choisissez un pseudo (le nom sous lequel vous apparaîtrez lorsque vos messages seront affichés dans le forum).

N'oubliez pas de répondre à la question anti-spam, puis cliquez sur **Envoyer** pour soumettre votre inscription.

4. Revenez à l'index du forum Heredis en cliquant sur le lien.



## Comment participer ?

Vous voulez intervenir ? Cliquez sur **Répondre** en haut ou en bas du fil de discussion.

Identifiez-vous sur le forum en tapant votre pseudo et votre mot de passe.

Cochez la case **Me connecter automatiquement à chaque visite** pour que votre navigateur vous identifie dès que vous reviendrez dans le forum Heredis.

## Comment poser une question ?

1. Postez votre message (question ou demande d'assistance) en cliquant sur **Nouveau sujet**

2. Indiquez le thème de votre question, dans la zone de saisie **Sujet** : *Conversion de fichier* par exemple.

L'équipe Heredis, les animateurs de forum ou les autres utilisateurs du logiciel vous répondront très rapidement.

Si votre demande requiert une réponse personnelle ou des informations confidentielles, un technicien prendra contact avec vous par message privé ou par téléphone pour vous indiquer les opérations à effectuer, ou vous assister dans la transmission de votre fichier à nos services si nécessaire.

Nous garantissons la confidentialité totale de vos données.